



Bank Pekao

REGULAMIN PROMOCJI

„Otwórz Eurokonto Intro i odbierz słuchawki”
(dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Otwórz Eurokonto Intro i odbierz słuchawki”, zwanej dalej „Promocją”, jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57 wpisany pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 526-00-06-841; wysokość aktualnego kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 złotych zwany dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest promowanie Eurokonta Intro.
3. Promocja organizowana jest w wybranych Oddziałach Banku Pekao w Bydgoszczy. Adresy Oddziałów wymienione są w załączniku nr 2 do Regulaminu.
4. Promocja rozpoczyna się o godz. 09:00 w dniu 09.10.2017 r. i trwa do godz. 17:00 w dniu 20.10.2017 r.
5. Nad prawidłowym przebiegiem Promocji czuwa powołana przez Organizatora komisja złożona z trzech przedstawicieli Organizatora (dalej „Komisja”). Komisja podejmuje decyzje w postaci uchwał. Decyzje Komisji zapadają większością głosów. W przypadku równej liczby głosów decyduje głos przewodniczącego Komisji. Powyższe nie wyklucza prawa zaskarżenia decyzji Komisji do instytucji wskazanych w § 5 ust. 4-6 lub do sądu powszechnego.
6. Z prac Komisji sporządzany jest pisemny protokół. Komisja pracuje na posiedzeniach niejawnych, w których nie mogą brać udziału Uczestnicy Promocji.

§ 2. UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które podpisały umowę o rachunek Eurokonto Intro w trakcie trwania Promocji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 niniejszego paragrafu oraz § 4 (zwani dalej „Uczestnikami”).
3. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora.

§ 3. NAGRODY

1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu w Promocji przyznanych zostanie łącznie 30/ słownie trzydzieści/ Nagród Słuchawki Pioneer SE-MJ503-K o jednostkowej wartości 69,99 zł brutto (słownie: sześćdziesiąt dziewięć złotych, dziewięćdziesiąt dziewięć groszy). Słuchawki będą wydawane do wyczerpania wspomnianej puli Nagród.
2. Uczestnikom nie przysługuje prawo wymiany przyznanej Nagrody na ekwiwalent pieniężny, ani na inną rzecz.
3. Jednemu Uczestnikowi może zostać przyznana w Promocji nie więcej niż jedna Nagroda.
4. Nagrody przewidziane w Promocji zostaną wydane przez Organizatora w sposób określony w § 4 Regulaminu.

§ 4. ZGŁOSZENIE DO PROMOCJI

1. Warunkiem udziału w Promocji jest spełnienie przez Uczestnika wszystkich poniższych warunków w okresie trwania Promocji określonym w § 1 ust. 4:
 - a. zgłoszenie się do jednego z Oddziałów Banku określonego w § 1 ust. 3,
 - b. zawarcie z Bankiem umowy o rachunek Eurokonto Intro,
 - c. wypełnienie potwierdzenia odbioru nagrody, które stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Nagrody są przyznawane i wydawane w kolejności spełnienia przez Uczestników kompletu warunków określonych w ust. 1. w momencie podpisania umowy o Eurokonto

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać pisemnie, na adres Bank Polska Kasa Opieki Pekao S.A. Bydgoszcz ul. Wojska Polskiego 20a, telefonicznie za pośrednictwem Infolinii 801 365 365, za pośrednictwem poczty wewnętrznej w bankowości internetowej Pekao24 lub osobiście w Oddziale Banku Pekao S.A. lub Doradcy Bankowemu (w formie pisemnej lub ustnej – do protokołu). Dane adresowe oddziałów Organizatora oraz numery telefonów, pod którymi można składać reklamacje są dostępne na stronie internetowej www.pekao.com.pl.
2. Organizator udziela odpowiedzi na reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 28 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 2. Organizator przekazuje Uczestnikowi informację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Uczestnik może się zwrócić o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta.
5. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle stosowania zasad opisanych w niniejszym Regulaminie poprzez wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8.000 zł. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja, którego warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2016 poz. 471, nr 201 poz. 1540 z późniejszymi zmianami)
2. Niniejszy Regulamin jest dokumentem określającym zasady prowadzenia Promocji oraz określa prawa i obowiązki Uczestników Promocji.
3. Regulamin jest dostępny w Oddziałach Banku Pekao S.A. określonych w załączniku nr 1.

Załącznik nr 1 do Regulaminu „**Otwórz Eurokonto Intro i odbierz słuchawki**”

POTWIERDZENIE ODBIORU NAGRODY

Imię i nazwisko: _____

PESEL: _____

Telefon: _____

Ja, niżej podpisany/a, potwierdzam odbiór Nagrody w Promocji „**Otwórz Eurokonto Intro i odbierz słuchawki**” –oraz oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych powyżej moich danych osobowych w celu realizacji Promocji tj. odbioru nagrody.

Miejscowość, data

Podpis

Załącznik nr 2

Oddział w Bydgoszczy ul. Kwiatkowskiego 2

I Oddział w Bydgoszczy ul. Wojska Polskiego 20a