	P R O C E D U R A	Indeks	2020
	OCENA SATYSFAKЦИИ ABSOLWENTÓW UTP	Strona: 1 / Stron: 6	
		Wydanie:	IV
		Data wydania	

1. Cel procedury

Zapoznanie się z opinią absolwentów uczelni na temat funkcjonowania elementów organizacyjnych uczelni, cech wyróżniających ukończony kierunek studiów oraz opinii w zakresie oceny studiów.

2. Zakres procedury

Procedura dotyczy absolwentów wszystkich kierunków, poziomów i form studiów I i II stopnia realizowanych w jednostkach organizacyjnych uniwersytetu.

3. Kompetencje i odpowiedzialności


- a) dziekan i prorektor ds. kształcenia i spraw i studenckich – jest odpowiedzialny za:
 - nadzór nad realizacją niniejszej procedury,
- b) przewodniczący Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia odpowiada za:
 - zorganizowanie i przeprowadzenie ewaluacji wśród absolwentów przez upoważnionego pracownika dziekanatu bezpośrednio po obronie pracy dyplomowej/egzaminie dyplomowym,
 - terminowe opracowanie wyników i przedstawienie ich dziekanowi jednostki.

4. Tryb postępowania

1. Badanie opinii absolwentów odbywa się w każdym roku akademickim po przeprowadzeniu egzaminów dyplomowych:
 - a) wzór kwestionariusza ankietowego absolwenta dotyczący oceny satysfakcji absolwenta stanowi *załącznik nr 1* do niniejszej procedury,
 - b) przekazanie kwestionariuszy do Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia (WZdsJK) a następuje nie później niż do:
 - 30. sierpnia z semestru letniego,
 - 31. marca z semestru zimowego.
 - c) syntezę wyników badania absolwentów stanowi *załącznik nr 2* do niniejszej procedury.

5. Technika badania

1. Badanie absolwentów przez WZdsJK należy prowadzić metodą ankietową:
 - a) techniką papierową – kwestionariusze oceny satysfakcji wydawane są absolwentom po obronie pracy dyplomowej/egzaminie dyplomowym przez pracownika Dziekanatu, a po ich wypełnieniu składane w dziekanacie w miejscu do tego wyznaczonym,
 - b) techniką elektroniczną – obowiązujący kwestionariusz oceny satysfakcji należy wprowadzić do systemu informatycznego obsługującego tok studiów i udostępnić studentom-absolwentom. Bezpośredni dostęp do kwestionariuszy oceny satysfakcji ma WZdsJK.
2. Decyzję o technice przeprowadzenia badania absolwentów podejmuje WZdsJK.

	P R O C E D U R A	Indeks	2020
	OCENA SATYSFAKЦИИ ABSOLWENTÓW UTP	Strona: 2 / Stron: 6	
		Wydanie:	IV
		Data wydania	

3. Wypełnione kwestionariusze ankietowe należy przechowywać przez okres dwóch lat, jako dokument poufny.

6. Zasady przeprowadzanie ankietyzacji absolwentów

1. Do składanych w dziekanacie wypełnionych kwestionariuszy przez absolwentów dostęp ma tylko pracownik upoważniony przez przewodniczącego Zespołu.
2. Osoba o której mowa w pkt. 1 przekazuje wypełnione i przeliczone kwestionariusze ankietowe w zamkniętej, opisanej i opieczetowanej kopercie przewodniczącemu Zespołu nie później niż do:
 - 30. sierpnia z semestru letniego,
 - 31. marca z semestru zimowego.
3. Osoby nadzorujące wypełnianie kwestionariuszy ankietowych w dziekanacie są zobowiązane do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w toku przeprowadzanego badania.

7. Opracowanie wyników badania

1. Dla każdego kierunku studiów przewodniczący WZdsJK przygotowuje syntezę wyników badania i sprawozdanie.
2. Na podstawie syntezy wyników badania absolwentów WZdsJK przygotowuje końcową ocenę i projekt programu naprawczego.
3. Wyniki badania absolwentów i planowane działania naprawcze przyjmuje kolegium wydziałowe najpóźniej do końca września każdego roku.

8. Zapisy

1. Wszystkie dokumenty przeprowadzonej oceny kształcenia w uniwersytecie uznaje się za poufne i przechowuje w miejscu wskazanym przez dziekana.

9. Załączniki


Kwestionariusz badania satysfakcji absolwentów UTP

Synteza wyników badania satysfakcji absolwentów UTP

Oświadczenie poufności.

10. Dokumenty związane


Uchwała nr 5/436 Senatu UTP z dnia 18 grudnia 2019 roku w sprawie doskonalenia Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w UTP.

	P R O C E D U R A	Indeks	2020
	OCENA SATYSFAKCJI ABSOLWENTÓW UTP	Strona: 3 / Stron: 6	
		Wydanie:	IV
		Data wydania	

Załącznik nr 1

**KWESTIONARIUSZ BADANIA SATYSFAKCJI ABSOLWENTÓW UTP
im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich w Bydgoszczy**

Rok ukończenia studiów:	Kierunek studiów:	Specjalność:
Forma studiów: stacjonarne/niestacjonarne*		Poziom studiów : I /II stopnia*
Jak ocenia Pani/Pan studia na UTP w oparciu o niżej zamieszczone kryteria? (1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – oznacza ocenę najwyższą)		Ocena (1-5)
I. OCENA FUNKCJONOWANIA ELEMENTÓW ORGANIZACYJNYCH UTP		
Dziekanat		
Strona internetowa Wydziału		
Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego		
Biblioteka główna		
Biblioteka wydziałowa		
Biuro Karier		
Zaplecze socjalno-bytowe		
Infrastruktura dydaktyczna		
System pomocy materialnej		
II. CECHY WYRÓŻNIAJĄCE UKOŃCZONY KIERUNEK STUDIÓW		
Stopień spełnienia Twoich oczekiwań związanych z wybranym kierunkiem studiów		
Stopień przygotowania do wykonywania pracy w wyuczonym zawodzie		
Stopień trudności znalezienia pracy po ukończonym kierunku studiów		
Prestiż absolwenta na rynku pracy		
Poziom kształcenia		
Wiedza/umiejętności/kompetencje zdobyte podczas studiów, stanowią atut w rozwoju kariery zawodowej		
III. STUDIA NA WYDZIALE POZWOLIŁY NA UZYSKANIE:		
Fachowej wiedzy merytorycznej		
Umiejętności praktycznych		
Znajomości języków obcych, w tym branżowego słownictwa		
Umiejętności wykorzystania: specjalistycznych programów komputerowych/urządzeń/systemów/		
Umiejętności pracy zespołowej		
Umiejętności komunikacji interpersonalnej		
Umiejętności twórczego rozwiązywania problemów		
Świadomości potrzeby uczestnictwa w kulturze fizycznej		

	P R O C E D U R A	Indeks	2020
	OCENA SATYSFAKCJI ABSOLWENTÓW UTP	Strona: 4 / Stron: 6	
		Wydanie:	IV
		Data wydania	

IV. PYTANIA OTWARTE – POLA OPISOWE DO 500 ZNAKÓW:


Co Twoim zdaniem było najbardziej wartościowe i innowacyjne podczas Twoich studiów?

Co według Ciebie należy zdecydowanie zmienić na KIERUNKU, który ukończyłaś(-eś)?

Co Twoim zdaniem należałoby udoskonalić w funkcjonowaniu WYDZIAŁU?

Wskaż jakie działania uczelnia powinna realizować, aby ułatwić swoim studentom wejście na rynek pracy

*zaznaczyć właściwe

	P R O C E D U R A	Indeks	2020
	OCENA SATYSFAKЦИИ ABSOLWENTÓW UTP	Strona: 5 / Stron: 6	
		Wydanie:	IV
		Data wydania	

Załącznik nr 2

**SYNTEZA WYNIKÓW BADANIA SATYSFAKЦИИ ABSOLWENTÓW UTP
im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich w Bydgoszczy**


Średnia arytmetyczna ocen dla UTP

Liczba studentów biorących udział w badaniu

% ogólnej liczby studentów

Wydział/ Kierunek studiów/Specjalność/ Forma studiów/Poziom studiów

Rok ukończenia studiów:	Kierunek studiów:	Specjalność:
Forma studiów: stacjonarne/niestacjonarne*		Poziom studiów: I /II stopnia*
Jak ocenia Pani/Pan studia na UTP w oparciu o niżej zamieszczone kryteria? (1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – oznacza ocenę najwyższą)		Średnia ocena**
I. OCENA FUNKCJONOWANIA ELEMENTÓW ORGANIZACYJNYCH UTP		
Dziekanat		
Strona internetowa Wydziału		
Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego		
Biblioteka główna		
Biblioteka wydziałowa		
Biuro Karier		
Zaplecze socjalno-bytowe		
Infrastruktura dydaktyczna		
System pomocy materialnej		
II. CECHY WYRÓŻNIAJĄCE UKOŃCZONY KIERUNEK STUDIÓW		
Stopień spełnienia Twoich oczekiwań związanych z wybranym kierunkiem studiów		
Stopień przygotowania do wykonywania pracy w wyuczonym zawodzie		
Stopień trudności znalezienia pracy po ukończonym kierunku studiów		
Prestiż absolwenta na rynku pracy		
Poziom kształcenia		
Wiedza/umiejętności/kompetencje zdobyte podczas studiów, stanowią atut w rozwoju kariery zawodowej		
III. STUDIA NA WYDZIALE POZWOLIŁY NA UZYSKANIE:		
Fachowej wiedzy merytorycznej		
Umiejętności praktycznych		
Znajomości języków obcych, w tym branżowego słownictwa		
Umiejętności wykorzystania: specjalistycznych programów komputerowych/urządzeń/systemów		
Umiejętności pracy zespołowej		

	PROCEDURA	Indeks	2020
	OCENA SATYSFAKЦИИ ABSOLWENTÓW UTP	Strona: 6 / Stron: 6	
		Wydanie:	IV
		Data wydania	

Umiejętności komunikacji interpersonalnej	
Umiejętności twórczego rozwiązywania problemów	
Świadomości potrzeby uczestnictwa w kulturze fizycznej	
IV. PYTANIA OTWARTE – ODPOWIEDZI Z KWESTIONARIUSZY ANKIET	
<i>Co Twoim zdaniem było najbardziej wartościowe i innowacyjne podczas Twoich studiów?</i>	
<i>Co według Ciebie należy zdecydowanie zmienić na KIERUNKU, który ukończyłaś(-eś)?</i>	
<i>Co Twoim zdaniem należałoby udoskonalić w funkcjonowaniu WYDZIAŁU?</i>	
<i>Wskaż jakie działania uczelnia powinna realizować, aby ułatwić swoim studentom wejście na rynek pracy</i>	

*zaznaczyć właściwe

* ŚREDNIA OCENA

Liczba kwestionariuszy**:	Średnia ocena
** syntezę należy wykonać, gdy liczba złożonych i wypełnionych kwestionariuszy nie jest mniejsza niż 10% stanu osobowego ankietowanych studentów, jednak nie mniej niż z 3 kwestionariusze	

Skala ocen:

średnia ≤ 2,5	ocena negatywna
2,5 < średnia ≤ 3,5	ocena zadowalająca
3,5 < średnia ≤ 4,5	ocena dobra
4,5 < średnia < 5,0	ocena bardzo dobra
średnia = 5,0	ocena wyróżniająca

Uwagi:

Data sporządzenia syntezy:

.....
Imię i nazwisko sporządzającego syntezę

.....
podpis