	P R O C E D U R A	Indeks	UTP..../2020
	OCENA SATYSFAKЦИИ STUDENTÓW Z ZAGRANICY	Strona: 1 / Stron: 7	
		Wydanie:	IV
		Data	

1. Cel procedury

Celem procedury jest określenie zasad i narzędzi oceny satysfakcji studentów z zagranicy ze studiowania w Uniwersytecie oraz na poszczególnych wydziałach uczelni.

2. Zakres oceny

Ocenie podlegają: wydział, kursy, prowadzący zajęcia, koordynator wydziałowy, koordynator uczelniany, dziekanat, domy studenta, biblioteka.

Ocena satysfakcji jest przeprowadzana wśród wszystkich studentów z zagranicy.

3. Kompetencje i odpowiedzialność

Organy odpowiedzialne za wykonanie działań objętych procedurą oceny:

a) Kierownik Działu Współpracy Międzynarodowej odpowiada za:

- przeprowadzenie ankietyzacji wśród studentów zagranicznych,
- wprowadzenie kwestionariuszy ankiet do systemu informatycznego,
- przygotowanie analizy wyników badania,
- opracowanie analizy wyników ankietyzacji do 30 września każdego roku,
- przygotowanie programu naprawczego i przedstawienie prorektorowi ds. współpracy międzynarodowej i pełnomocnikowi rektora ds. doskonalenia jakości kształcenia do końca października każdego roku,
- działania promocyjne.

b) Pełnomocnik Rektora ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia odpowiada za:

- przedstawienie zbiorczej analizy na posiedzeniu senatu uczelni,
- opracowanie wniosków i rekomendacji.

c) Dział Informatyki odpowiada za:

- uruchamianie z dniem 1 czerwca każdego roku i zamykanie badania w systemie Ankieter USOS z dniem ostatniego lipca każdego roku,
- agregowanie wyników badania do zbiorczego raportu do końca września każdego roku,
- przekazywanie zestawień zbiorczych kierownikowi Działu Współpracy Międzynarodowej oraz pełnomocnikowi rektora ds. doskonalenia jakości kształcenia,
- archiwizację danych.


e) Rektor zatwierdza program naprawczy zarekomendowany przez kierownika Działu Współpracy Międzynarodowej.

4. Tryb postępowania

1. Kwestionariusz badania udostępniany jest studentom z zagranicy przed otrzymaniem dokumentu „Potwierdzenie pobytu”.
2. Wyniki badania za dany rok akademicki są agregowane do zbiorczego raportu do końca września każdego roku.

5. Technika badania

3. Badanie satysfakcji studentów z zagranicy wykonuje się za pomocą kwestionariusza ankietowego, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszej procedury.
4. Kwestionariusze ankiety są dostępne dla studentów do pobrania drogą elektroniczną, a także w Dziale Współpracy Międzynarodowej.

	P R O C E D U R A	Indeks	UTP 4/2017	
	OCENA SATYSFAKЦИИ STUDENTÓW Z ZAGRANICY	Strona: 2 / Stron: 7		
		Wydanie:	III	
		Data	26.10.2017	

6. Analiza wyników badania

1. Pełnomocnik Rektora ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia przedstawia zbiorczą analizę wyników badania satysfakcji studentów zagranicznych na posiedzeniu senatu uczelni nie później niż do końca grudnia każdego roku.
2. Wyniki oceny satysfakcji studentów i doktorantów powinny być przedmiotem dyskusji prorektorów: ds. współpracy międzynarodowej oraz ds. kształcenia i spraw studenckich.
3. Kierownik Działu Współpracy Międzynarodowej jest zobowiązany do podjęcia działań zmierzających do przygotowania programu naprawczego w funkcjonowaniu studiów zagranicznych, a rektor do podjęcia odpowiednich działań w pozostałych obszarach uczelni bez zbędnej zwłoki.

7. Archiwizacja dokumentacji badania

1. Wyniki badań satysfakcji studentów zagranicznych oraz analizy przechowywane są przez Kierownika Działu Współpracy Międzynarodowej przez okres dwóch lat, a następnie archiwizowane zgodnie z Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt.


8. Załączniki

Kwestionariusz badania satysfakcji studentów zagranicznych w UTP

Synteza wyników badania satysfakcji studentów zagranicznych w UTP

9. Dokumenty związane

1. *Uchwała nr 15/436 Senatu UTP z dnia 18 grudnia 2019 roku w sprawie doskonalenia Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w UTP.*

	P R O C E D U R A	Indeks	UTP 4/2017
	OCENA SATYSFAKЦИИ STUDENTÓW Z ZAGRANICY	Strona: 3 / Stron: 7	
		Wydanie:	III
		Data	26.10.2017

Załącznik 1


**KWESTIONARIUSZ BADANIA SATYSFAKЦИИ STUDENTÓW Z ZAGRANICY
w UTP im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich w Bydgoszczy**

Metryczka:

<ul style="list-style-type: none"> • Płeć: • Kraj pochodzenia: • Wydział:
--


Jak ocenia Pani/Pan obszary działania uczelni
(1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – oznacza ocenę najwyższą)

OBSZARY OCENY	Ocena (1-5)
I. OCENA KURSÓW I WYDZIAŁU W JĘZYKU ANGIELSKIM	
Różnorodność dostępnych kursów	
Możliwość wyboru kursów	
Poziom kursów	
Możliwość uczestniczenia w lektoratach języków obcych (np. język angielski, niemiecki)	
Jakość lektoratów języków obcych	
Wyposażenie sal wspomagających proces kształcenia (audiowizualne, tablice itp.)	
Rozkład zajęć	
Możliwość uzyskania informacji w Dziekanacie	
Możliwość porozumiewania się z pracownikami dziekanatu w j. angielskim	
II. OCENA PROWADZĄCYCH KURSÓW	
Umiejętność przekazywania wiedzy przez prowadzących	
Poziom znajomości języka angielskiego przez prowadzących	
Kontakt prowadzących ze studentami	
Dostępność prowadzących poza zajęciami	
Chęć pomocy ze strony prowadzących	
Regularność i punktualność realizacji zajęć	
III. OCENA KOORDYNATORA WYDZIAŁOWEGO	
Dostępność koordynatora wydziałowego	
Kompetencje koordynatora wydziałowego	
Chęć pomocy ze strony koordynatora wydziałowego	
Znajomość języka angielskiego przez koordynatora wydziałowego	
Możliwość kontaktu z koordynatorem wydziałowym za pomocą e-mail lub telefonu	

	P R O C E D U R A	Indeks	UTP 4/2017
	OCENA SATYSFAKCJI STUDENTÓW Z ZAGRANICY	Strona: 4 / Stron: 7	
		Wydanie:	III
		Data	26.10.2017

IV. OCENA KOORDYNATORA UCZELNIANEGO	
Dostępność koordynatora uczelnianego	
Kompetencje koordynatora uczelnianego	
Chęć pomocy ze strony koordynatora uczelnianego	
Znajomość języka angielskiego przez koordynatora uczelnianego	
Możliwość kontaktu z koordynatorem uczelnianym za pomocą email lub telefonu	
Wspieranie inicjatyw studenckich przez koordynatora uczelnianego	
Możliwość uzyskania pomocy ze strony innych pracowników Działu Współpracy Międzynarodowej	
Organizacja imprez oferowanych w ramach Orientation Programme	
Upzejomość Koordynatora Uczelnianego	
V. OCENA DOMU STUDENTA, STOŁÓWKI	
Zagospodarowanie otoczenia	
Standard wyposażenia pokoju i sanitariatów	
Standard wyposażenia kuchni, pralni, rowerowni, wózkowni	
Poziom bezpieczeństwa	
Adekwatność warunków bytowych do poziomu opłaty	
Poziom obsługi studentów przez pracowników	
Możliwość porozumiewania się z pracownikami domów studenta w j. angielskim	
Standard lokalu (wystrój, komfort spożywania posiłków, warunki sanitarne)	
Atrakcyjność posiłków (wygląd, zapach, smak, estetyka podania)	
Poziom obsługi studentów przez pracowników stołówki	
VII. OCENA INFORMACJI O STUDIACH	
Dostępność informacji o możliwości studiowania przed przyjazdem na uniwersytet	
Dostępność informacji o kursach prowadzonych w języku angielskim	
Informacja w Internecie o studiach na uniwersytecie	
Jasność regulacji i procedur dotyczących studiowania	
Opieka i wskazówki w momencie rozpoczynania studiów	
Materiały promocyjne o uniwersytecie	
Przewodnik po studiach na uniwersytecie dla studentów zagranicznych	
Oferta usług bibliotecznych	

Miejsce na Twoją opinię (do 1000 znaków)

	P R O C E D U R A	Indeks	UTP 4/2017	
	OCENA SATYSFAKЦИИ STUDENTÓW Z ZAGRANICY	Strona: 5 / Stron: 7		
		Wydanie:	III	
		Data	26.10.2017	

Załącznik 2

**SYNTEZA WYNIKÓW BADANIA SATYSFAKЦИИ STUDENTÓW Z ZAGRANICY
im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich w Bydgoszczy**

Średnia arytmetyczna ocen dla UTP

Liczba studentów biorących udział w badaniu


% ogólnej liczby studentów

Metryczka:


- Płeć:
- Kraj pochodzenia:
- Wydział:

Jak ocenia Pani/Pan obszary działania uczelni
(1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – oznacza ocenę najwyższą)

OBSZARY OCENY	Ocena (1-5)
I. OCENA KURSÓW I WYDZIAŁU W JĘZYKU ANGIELSKIM	
Różnorodność dostępnych kursów	
Możliwość wyboru kursów	
Poziom kursów	
Możliwość uczestniczenia w lektoratach języków obcych (np. język angielski, niemiecki)	
Jakość lektoratów języków obcych	
Wyposażenie sal wspomagających proces kształcenia (audiowizualne, tablice itp.)	
Rozkład zajęć	
Możliwość uzyskania informacji w Dziekanacie	
Możliwość porozumiewania się z pracownikami dziekanatu w j. angielskim	
II. OCENA PROWADZĄCYCH KURSY	
Umiejętność przekazywania wiedzy przez prowadzących	
Poziom znajomości języka angielskiego przez prowadzących	
Kontakt prowadzących ze studentami	
Dostępność prowadzących poza zajęciami	
Chęć pomocy ze strony prowadzących	
Regularność i punktualność realizacji zajęć	
III. OCENA KOORDYNATORA WYDZIAŁOWEGO	

	P R O C E D U R A	Indeks	UTP 4/2017
	OCENA SATYSFAKЦИИ STUDENTÓW Z ZAGRANICY	Strona: 6 / Stron: 7	
		Wydanie:	III
		Data	26.10.2017

Dostępność koordynatora wydziałowego	
Kompetencje koordynatora wydziałowego	
Chęć pomocy ze strony koordynatora wydziałowego	
Znajomość języka angielskiego przez koordynatora wydziałowego	
Możliwość kontaktu z koordynatorem wydziałowym za pomocą e-mail lub telefonu	
IV. OCENA KOORDYNATORA UCZELNIANEGO	
Dostępność koordynatora uczelnianego	
Kompetencje koordynatora uczelnianego	
Chęć pomocy ze strony koordynatora uczelnianego	
Znajomość języka angielskiego przez koordynatora uczelnianego	
Możliwość kontaktu z koordynatorem uczelnianym za pomocą email lub telefonu	
Wspieranie inicjatyw studenckich przez koordynatora uczelnianego	
Możliwość uzyskania pomocy ze strony innych pracowników Działu Współpracy Międzynarodowej	
Organizacja imprez oferowanych w ramach Orientation Programme	
Uprzejmość Koordynatora Uczelnianego	
V. OCENA DOMU STUDENTA, STOŁÓWKI	
Zagospodarowanie otoczenia	
Standard wyposażenia pokoju i sanitariatów	
Standard wyposażenia kuchni, pralni, rowerowni, wózkowni	
Poziom bezpieczeństwa	
Adekwatność warunków bytowych do poziomu opłaty	
Poziom obsługi studentów przez pracowników	
Możliwość porozumiewania się z pracownikami domów studenta w j. angielskim	
Standard lokalu (wystrój, komfort spożywania posiłków, warunki sanitarne)	
Atrakcyjność posiłków (wygląd, zapach, smak, estetyka podania)	
Poziom obsługi studentów przez pracowników stołówki	
VII. OCENA INFORMACJI O STUDIACH	
Dostępność informacji o możliwości studiowania przed przyjazdem na uniwersytet	
Dostępność informacji o kursach prowadzonych w języku angielskim	
Informacja w Internecie o studiach na uniwersytecie	
Jasność regulacji i procedur dotyczących studiowania	
Opieka i wskazówki w momencie rozpoczynania studiów	
Materiały promocyjne o uniwersytecie	
Przewodnik po studiach na uniwersytecie dla studentów zagranicznych	
Oferta usług bibliotecznych	

	P R O C E D U R A	Indeks	UTP 4/2017
	OCENA SATYSFAKCJI STUDENTÓW Z ZAGRANICY	Strona: 7 / Stron: 7	
		Wydanie:	III
		Data	26.10.2017

Komentarze z kwestionariuszy ankiet dotyczące oceny badanych obszarów działania uczelni.

Liczba kwestionariuszy*:	Średnia ocena
* syntezę należy wykonać, gdy liczba złożonych i wypełnionych kwestionariuszy nie jest mniejsza niż 10% stanu osobowego ankietowanych studentów, jednak nie mniej niż z 3 kwestionariusze	

Skala ocen:

średnia ≤ 2,5	ocena negatywna
2,5 < średnia ≤ 3,5	ocena zadowalająca
3,5 < średnia ≤ 4,5	ocena dobra
4,5 < średnia < 5,0	ocena bardzo dobra
średnia = 5,0	ocena wyróżniająca